

ALMINDELIGE VILKÅR OG BETINGELSER FOR TRÆNING HOS HERO PERFORMANCE

For aftaler om, og gennemførelse af, træning hos Hero Performance gælder følgende vilkår og betingelser, som forefindes på Hero Performance's hjemmeside (www.heroperformance.dk), og som Hero Performance forbeholder sig til enhver tid at opdatere disse med 3 måneders varsel:

Træningsforløb og -indhold

1. Alle træningsydelser (thaiboxing, mentaltræning, performance coaching, workshops mm.) tilpasses så vidt muligt den enkelte kunde. Kunden har pligt til at oplyse om særlige fysiske forhold, herunder tidligere skader, graviditet, form eller anden relevant fysisk prædisponering, inden træningen gennemføres, således at træningen kan tilpasses hertil.
2. Telefonisk coaching/vejledning, som ikke vedrører træningslektioner, er normalt ikke inkluderet i Hero Performance's ydelser. Såfremt det leveres i særlige tilfælde, takseres det med et opkaldsgebyr samt en fast tasks hver 5. påbegyndte minut.
3. Hero Performance forbeholder sig at tilpasse, ændre og opdatere indholdet af Træningslektionerne baseret på erfaringer fra træningsforløbene
4. Hero Performance yder ingen garantier for kundens resultater af træningen.

Udstyr

5. Thaiboxing: Kunden medbringer selv udstyr herunder boksehandsker, benskiner, tandbeskytter, skridtbeskytter (mænd). Håndbind anbefales. For personer lettere end 60 kg skal anvendes minimum 14 oz. boksehandsker med god foring i forbindelse med makkerøvelser og sparring. For personer tungere end 60 kg skal anvendes minimum 16 oz. boksehandsker med god foring i forbindelse med makkerøvelser og sparring. Benskiner skal være med god foring beregnet til sparring i kickboxing/thaiboxing. Udstyret skal godkendes af træneren.
6. Mentaltræning og performance coaching: Hvis lektionen afvikles online, er kunden selv forpligtiget til teknisk at skabe on-line tilgang til platform/medie, hvorigennem træning/coaching udbydes.

Faciliteter

7. Hero Performance er ikke forpligtiget til at gennemføre ydelserne i de på hjemmesiden fremviste faciliteter eller tilsvarende, så længe træningen kan gennemføres tilfredsstillende andetsteds, og at placeringen af faciliteten er beliggende i Storkøbenhavn og varsles minimum 24 timer før træningens gennemførelse.

Betaling, gyldighed af forudbetalte træningslektioner, fortrydelse og afvisning

8. Træningslektioner forudbetales, og Hero Performance er ikke forpligtet til at gennemføre træning, før der er modtaget betaling.
9. Forudbetaling af træningslektioner er gyldige i 6 måneder, og der sker ikke tilbagebetaling, hvis ikke den forudbetalte træning er afviklet inden da, medmindre forsinkelsen kan henføres til Hero Performance/trænerens forhold.
10. Kunden kan fortryde et køb i op til 14 dage efter fakturaen er udstedt, hvis ingen træningslektioner endnu er afholdt, og fortrydelsen foretages skriftligt (evt. SMS) mere end 24 timer før første aftalte træningslektion. Beløb refunderes ikke ved træningsforløb, som er påbegyndt.
11. Hero Performance forbeholder sig retten til at afvise kunder og vil i den forbindelse tilbagebetale kunden for betalte men uafviklede træningslektioner.

Ansvar

12. Hero Performance påtager sig ikke ansvar for træningen, som sker på kundens eget ansvar i relation til fysiske og/eller psykiske skader forårsaget under træningen.
13. Kunden er selv ansvarlig for opnåelse af forsikringsdækning af eventuel skade, og kunden opfordres til at afdække mulighederne for selv at tegne en forsikring, der dækker skader forårsaget af træningen.
14. Mentaltræning og performance coaching kan ikke udgøre erstatning for medicin og/eller psykologhjælp, og ved behov for dette, er kunden selv ansvarlig for at rådføre sig med egen læge for at få rette hjælp.

Afviklingstidspunkt, mødetid og aflysninger

15. Træningslektioner starter og slutter på de aftalte tidspunkter.
16. Kunden anbefales at møde 5 minutter før træningslektionen påbegynder. Hero Performance kan ikke garantere, at træningsfaciliteterne tilbyder et venteområde.
17. Kommer kunden mere end 15 minutter for sent, aflyses træningen men kunden dækker den/de aftalte træningslektion (-er). Kommer coachen/træneren mere end 15 minutter for sent, anses træningen for aflyst, men kunden dækker ikke træningen.
18. Eventuelle aflysning af aftalt tid skal ske med mindst 24 timers varsel, uanset årsag. Hvis kunden aflyser senere end 24 timer før aftalt tidspunkt, anses sessionen/lektionen som værende afholdt. Hvis træneren aflyser med mindre end 24 timers varsel før aftalt tidspunkt, gives en gratis lektion i kompensation, medmindre årsagen skyldes pludselig sygdom eller tilsvarende upåregnelig årsag.

Kommunikation

19. Kommunikation mellem kunde og virksomhed samt virksomhedens coach/træner foregår via Hero Performance's telefonnummer (SMS) eller mail; eller såfremt dette konkret er aftalt, sociale medier. Hero Performance/træneren er ikke forpligtet til at svare, hvis kunden kommunikerer via

andre, herunder private, forbindelser.